



Wenn Sie sich für eine Aufschaltung von Objekten und die technische Ausstattung unserer Alarmempfangsstelle interessieren, dann sprechen Sie uns einfach an. Wir bieten eine eigenständige Soft- und Hardware-Lösung zur Umsetzung der neuen Europeanorm und leiten Ihre eingehenden Kundenalarme und Meldungen über unsere zertifizierte Leitstelle nach DIN EN 50518.

alarmempfangsstelle@dussmann.de



Alarmempfangsstelle nach DIN EN 50518



Ein Unternehmen der
Dussmann Gruppe

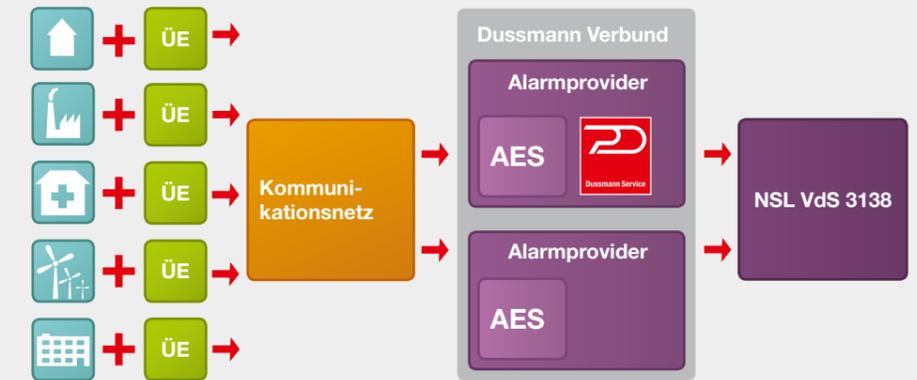
Dussmann Service Deutschland GmbH
Alarmempfangsstelle
Am Kämmereiforst 11, 39638 Gardelegen
Fon: 0 39 07 / 77 78 - 100
Fax: 0 39 07 / 77 78 - 199

www.dussmann.com



Das Partnermodell von Dussmann Service

Profitieren Sie von der Empfangsvielfalt der Dussmann AES hinsichtlich aller technisch vorhandenen Übertragungswege und Übertragungsprotokolle. Personen gefährdende Meldungen sollten nach DIN EN 50518 über eine AES aufgeschaltet werden.



Alarmempfangsstelle nach DIN EN 50518 Höchster Sicherheitsstandard rund um die Uhr

Der umfassende Schutz für Menschen, Gebäude und Sachwerte ist eine Aufgabe, die ein großes Maß an Verantwortung erfordert. Dussmann Service bietet eine mehr als 35-jährige Erfahrung im Sicherheitsdienst sowie höchsten technischen Standard. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und DIN 77200 (Sicherungsdienstleistungen) und nun auch die Zertifizierung nach DIN EN 50518 garantieren Ihnen einen hohen fachlichen und transparenten Qualitätsstandard.

Die neue europäische DIN EN 50518

Die Dussmann Alarmempfangsstelle (AES) entspricht der neuen, im September 2011 in Kraft getretenen, europäischen Leitstellennorm. Die Norm findet Anwendung für alle Leitstellen, welche mit einer eigenen Alarmempfangsstelle Signale und Alarme

überwachen, empfangen und verarbeiten, die eine umgehende Reaktion erfordern. Mit dieser Norm werden für das Betreiben einer AES hohe bauliche, technische, personelle und organisatorische Voraussetzungen festgelegt. Damit sind erstmalig in Europa neue spezifizierte Anforderungen an die Planung, Ausführung und Gerätefunktionen gestellt.

Es werden Sicherungsqualitäten verlangt, welche die von der VdS Schadenverhütung GmbH anerkannten Notruf- und Service-Leitstellen (NSL) gemäß der Richtlinie VdS 2153 (künftig Richtlinie VdS 3138), noch einmal übertreffen. Neu ist, dass die Norm auf alle Systeme und Einrichtungen Anwendung findet, bei denen sicherheitsrelevante Meldungen, Alarme und Informationen übertragen und verarbeitet werden. Kunden genießen mehrere Vorteile,

wenn sie die EU-normenkonforme Alarmempfangsstelle von Dussmann Service nutzen. Mit der Aufschaltung ihrer sicherheitstechnischen Anlagen schließen sie Haftungsrisiken bei Schadensfällen aus, da sich Sachverständige und Gerichte immer am Stand der Technik orientieren.

Jährliche Rezertifizierung

Die Kunden profitieren von einer sehr hohen Verfügbarkeit der Alarmempfangsbereitschaft, die die EU-Norm vorschreibt und die permanent gemessen, dokumentiert und jährlich rezertifiziert wird. Redundante Übertragungswege und eine eigene Notstromversorgung machen die Dussmann AES jederzeit arbeitsfähig. Die Dussmann AES ist, ähnlich einem hochleistungsfähigen Rechenzentrum, eine bauliche Einrichtung, mit höchsten sicherheitstechnischen und mechanischen Ansprüchen.



Ihr Nutzen – Risiko reduzieren, Prozesse vereinfachen, Kosten minimieren

- Haftungsminimierung
- Erfüllung der Forderung der neuen DIN EN 50518
- Protokollvielfalt, redundante Übertragungswege
- Hohe Verfügbarkeit durch geringes Ausfallrisiko der AES, redundante Technikausführung und mehrfach vorhandene Übertragungswege
- Moderne Ausrichtung auf Internet
- Kundenunabhängigkeit: keine Hinterlegung von personalisierten Rufnummern. Unser Kunde erhält einen Identnummernblock, dadurch behält er seine Unabhängigkeit. Keine unnütze Datenspeicherung – in der AES verbleiben keine personalisierten Kundendaten, Aufschaltungsmanagement und Kundendaten bleiben bei Ihrer NSL
- Prozessvereinfachung durch einheitliche Schnittstellen zur AES → NSL
- Keine Investition in teure Infrastrukturmaßnahmen durch Nutzung der Dussmann AES nach DIN EN 50518
- Investitionssicherheit durch höchste Technik
- Kostenminimierung durch den Wegfall teurer Empfangstechnik und notwendiger Soft- und Hardware-Aktualisierungen
- Anbindung der NSL an Dussmann AES erfolgt über herstellerunabhängige Standardschnittstellen nach VdS 2465